

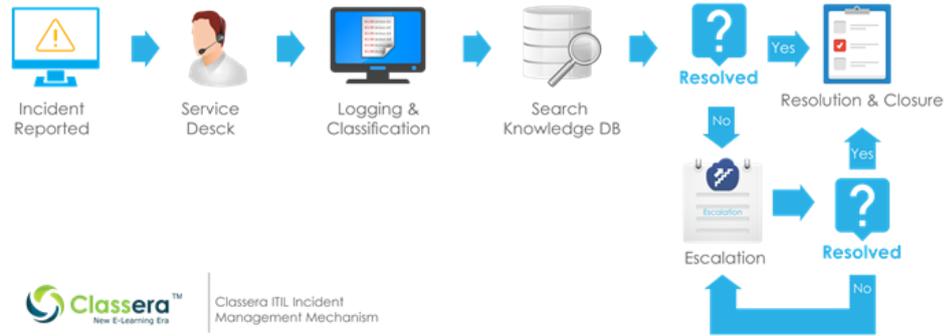
سياسة الدعم الفني والتقني

عزيزي المستفيد والشريك مع مجموعة مدارس الحصان للتعليم (طالب ، ولي أمر ، معلم ، إداري ، زائر)
تقدم مدارس الحصان دعماً فنياً وتربوياً وتعليمياً متواصلًا على مدار العام من خلال مجموعة من القنوات
المتعددة وتحرص على خدمتكم والتواصل معكم في كل وقت وذلك من خلال الأدوات التالية :

- البريد الإلكتروني : حيث يتوفر إيميل لكل مدرسة ولكل فرع وكذلك الإيميل على مستوى الإدارة العليا للمجموعة جميعها منشورة على الموقع الإلكتروني للمجموعة والمدارس ، في حال لم يحصل المستفيد على الفائدة المرجوة من الجهة المسئولة مباشرة عن تقديم الحل المناسب لملاحظته يُرجى التواصل مع البريد الرسمي للإدارة العليا وسيتم الرد على المستفيد ومعالجة الملاحظة خلال يومي عمل بحد أقصى من خلال عنوان البريد التالي : headoffice@alhussan.edu.sa
- هاتف خدمة العملاء الموحد للمجموعة وهو 920002939 حيث يتم الرد مباشرة والتعامل مع المستفيد ومتابعة ملاحظاته لحين إغلاقها .
- هاتف مخصص لكل مدرسة ومنشور على الموقع الإلكتروني حيث تقوم إدارة المدرسة بالتعامل مع المستفيد خلال الدوام المدرسي حضورياً أو عن بعد.
- نظام التذاكر الإلكترونية وبطاقات الدعم الفني حيث يمكن للمستفيد رفع طلب بطاقة دعم من خلال نظام إدارة التعلم الخاص بنا وتقوم الجهة المعنية بالرد على البطاقة ومعالجتها خلال يومي عمل بحد أقصى.
- التواصل المباشر والفوري من خلال منصة التعلم الإلكتروني خلال الدروس والحصص عن بُعد لذلك نأمل منكم عدم التردد بالتواصل معنا على مدار الوقت .
- ومن مهام فريق الدعم التقني للمعلمين والإداريين لدينا حيث يقوم فريق الدعم بتقديم كافة أشكال الدعم التقني من إنشاء الحسابات الإلكترونية لكافة العاملين والتأكد من سلامة الشبكات وخطوط الإنترنت لهم وتوفير الأدوات اللازمة لعملهم مع توفير عوامل الأمان التقنية للنظام ، ويقوم فريق الدعم بتقديم التدريب التقني المناسب لكافة المستفيدين سواء كان حضورياً أو عن بعد

وكذلك بشكل متزامن وغير متزامن ، ويعمل على توفير الأدلة الإلكترونية لعناصر النظام التعليمي وتزويد الإدارة بتقارير إحصائية عن منظومة التعليم عن بعد وفعالية النظام خلال فترات محددة

• وفيما يلي صور من داخل النظام لعمليات الدعم الفني والتقني



تقدم المنصة نظام دعم فني بعدة مستويات يمكن التحكم فيه من قبل مدراء النظام دعم فني مستوى أول للطلاب والمعلمين - دعم فني مستوى ثاني لمدراء النظام والإدارات

إرسال تذكرة جديدة إلى فريق الدعم الفني

نوع التذكرة *
إتذر

حدد القسم *
إتذر

الأولوية
منخفض

مشكلة عامة

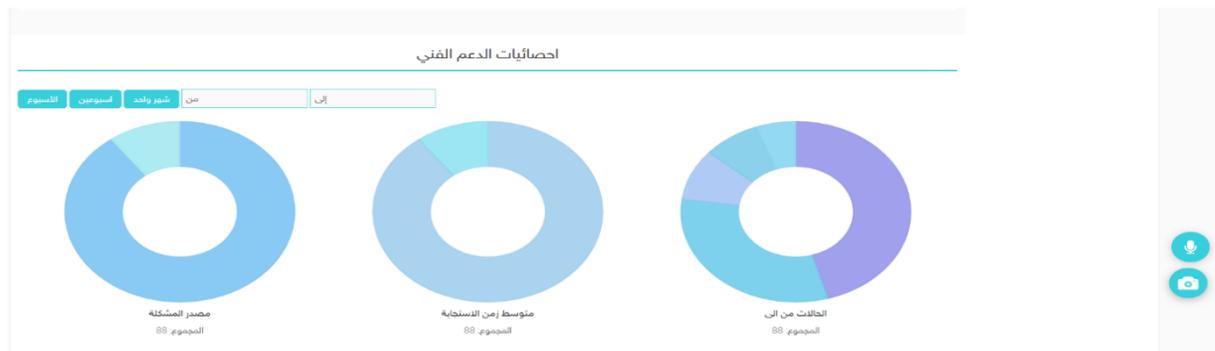
متعلقة بمدرسة

الموضوع *
الموضوع

الوصف *
الوصف

رابط المشكلة
رابط المشكلة

إضافة إلى لوحة تحكم خاصة بمتابعة التذاكر ومتوسط الزمن المستغرق لحلها



عناوين المدارس التابعة لنا (هواتف وإيميلات وفاكس) :

<p>مدارس الحصان النموذجية الأهلية للبنين (ابتدائية ومتوسطة وثانوية) الجبيل :</p> <p>➤ هاتف وفاكس: 0133470190</p> <p>➤ 0133470197</p> <p>➤ ص. ب 10957 الجبيل 31961</p> <p>➤ إيميل المدرسة :</p> <p>Email: jbs@alhussan.edu.sa</p>	<p>مدارس الحصان النموذجية الأهلية للبنات (رياض الأطفال وإبتدائية ومتوسطة وثانوية) الجبيل :</p> <p>➤ هاتف وفاكس: 0133474000</p> <p>➤ 0133477149</p> <p>➤ ص. ب 10957 الجبيل 31961</p> <p>➤ إيميل المدرسة :</p> <p>Email: jubail@alhussan.edu.sa</p>
<p>مدارس الحصان النموذجية الأهلية للبنين (ابتدائية ومتوسطة الدمام) :</p> <p>➤ هاتف وفاكس: 0138420444</p> <p>➤ 0138430896</p> <p>➤ ص ب 297 الدمام 31411</p> <p>➤ إيميل المدرسة:</p> <p>Email: mbs@alhussan.edu.sa</p>	<p>مدارس الحصان النموذجية الأهلية للبنين ثانوية الدمام :</p> <p>➤ هاتف وفاكس: 0138916798</p> <p>➤ 0138917825</p> <p>➤ ص. ب 297 الدمام 31411</p> <p>➤ إيميل المدرسة :</p> <p>Email: mbs@alhussan.edu.sa</p>
<p>مدارس الحصان النموذجية الأهلية للبنات (رياض الأطفال والإبتدائية والمتوسطة وثانوية) الدمام :</p> <p>➤ هاتف وفاكس: 0138320600</p> <p>➤ 0138348711</p> <p>➤ ص. ب 297 الدمام 31411</p> <p>➤ إيميل المدرسة:</p> <p>Email: mgs@alhussan.edu.sa</p>	<p>مدارس الحصان النموذجية - الرياض :</p> <p>➤ هاتف وفاكس : 011235202</p> <p>➤ 0112350591</p> <p>➤ ص. ب 13911 رقم المبنى 2440</p> <p>➤ إيميل المدرسة:</p> <p>Email: mnsr@alhussan.edu.sa</p>
<p>Alhussan International School Yanbu :</p> <p>➤ Tel . 0143921121</p> <p>➤ Fax . 0143921124</p> <p>➤ P.O. Box 32206 Yanbu 41912</p> <p>Email: ahisy@alhussan.edu.sa</p>	<p>Alhussan International Grammar Schools-Khobar :</p> <p>➤ Tel. +966 13 8821845</p> <p>➤ Fax. +966 13 8822326</p> <p>➤ P.O. Box 31411 / 297</p> <p>Email: ahigs@alhussan.edu.sa</p>

<p>Alhussan International Schools - <u>Riyadh:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tel.+966 (011) 248 9338 ➤ Fax966 (011) 248 9327 ➤ P.O. Box 259777 , 11351 <p>E-mail: ahisr@alhussan.edu.sa</p>	<p>Orbit International Schools- <u>Khobar :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tel. +966-13 847-5555 ➤ Fax.+966-13-859-1806 ➤ P.O. Box 31153 <p>Email.orbit@alhussan.edu.sa</p>
<p>Alhussan International School - <u>Jubail :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tel. +966-0133415561 ➤ Fax. +966-0133410783 ➤ P.O. Box 10957, 31961 <p>E-mail ahisjbl@alhussan.edu.sa</p>	<p>Alhussan International School - <u>Khobar :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tel.+9660138587566/7567/7571 ➤ Fax. +966-0138573874 ➤ P.O. Box 297,31411 , KSA <p>E-mail: ahisk@alhussan.edu.sa</p>